

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和5年9月20日

事業所名 総合支援センターエスポワール尼崎 保護者等数(児童数)17 回収数16 割合 94 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94%	0%	0%	6%	広くて全体が見渡せて良い	広いスペースが確保できています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	69%	13%	0%	19%	安心して預けられる	機能訓練担当や看護師も多く配置できている
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	88%	0%	0%	13%	ミスト浴があり嬉しい	最近お風呂をミスト浴に変え安全に入浴サービスが行える
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	88%	6%	0%	6%	子供のことを考えて作成されている	今後もしっかりと保護者やご本人の希望を聞きながらサービスを行う
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	88%	0%	0%	13%	手の込んだ制作を持ち帰ってくれるので部屋に飾るのが楽しみ	スタッフ全員が意見を出し合い活動を決めている
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13%	0%	25%	63%		コロナもあり難しい面があるが今後検討していきたい
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	88%	0%	6%	6%	子供のことをよく聞いて頂きました	引き続き丁寧に説明してまいります
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94%	0%	0%	6%	子供がやりたくないことも聞いて頂きストレスなく利用できている	今後もしっかりと保護者やご本人の希望を聞きながらサービスを行う
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	44%	38%	13%	6%		しっかりと保護者やご本人の希望を聞きながらサービスを行う
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13%	6%	31%	50%		コロナもあり難しい面があるが今後検討していきたい
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	81%	0%	0%	19%		今後も真摯に対応してまいります
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	0%	0%	6%		しっかりと保護者やご本人の希望を聞きながらサービスを行う
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	88%	0%	0%	13%	毎月もらえる写真やインスタが楽しみ	今後もブログやインスタを通し活動を共有してまいります
14 個人情報に十分注意しているか	69%	13%	0%	19%		今後も真摯に対応してまいります	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	38%	13%	0%	50%		周知が足りていないので今後積極的に発信して参ります
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	38%	0%	0%	63%		周知が足りていないので今後積極的に発信して参ります
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	94%	0%	0%	6%		100%を目指し今後もしっかりとサービス提供を行います
	18 事業所の支援に満足しているか	88%	0%	0%	13%	お迎えの時間など希望を聞いて頂いてありがとうございます。色んな活動体験をさせて頂きありがとうございます。	100%を目指し今後もしっかりとサービス提供を行います

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。