

公表

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名	エスポワール西淀川				公表日	2026年 3月 1日		
		利用児童数	6人		回収数	4人		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3	0	1	0	もう少し広さがあるとダイナミックな活動をしやすいのではないか。	活動内容を見直し、限られたスペースの中でも、体を大きく使う遊びなどを多く取り入れるようにしていく。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	4	0	0	0		問題なし。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4	0	0	0		問題なし。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4	0	0	0	ミスト浴が助かっている。	問題なし。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4	0	0	0	PTの時間を設けているのがありがたい。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4	0	0	0		問題なし。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4	0	0	0	サービス計画内容をふまえて、細かい計画にしてほしい。	利用児ごとのニーズや目標を明確にする とともに、計画内容にも落とし込んで 作成するように改善していく。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4	0	0	0		問題なし。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4	0	0	0		問題なし。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4	0	0	0	色んなプログラムを組んでいて、楽しんでいる。	今後も固定化されないように、 適宜活動内容について見直しを継続し 常に楽しいプログラムを作成する
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1	0	1	2		問題なし。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4	0	0	0		問題なし。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3	0	0	1		より支援内容を丁寧に説明するよう、 心がける。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	0	0	1		今後も家族支援7の取り組みを行って いけるように取り組んでいく。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	4	0	0	0	送迎の際にもう少し情報を共有してほしい。	その日の活動内容や、過ごしていた様子 など些細なこともお伝えし、 より密にコミュニケーションを取る。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	0	0	0		問題なし。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4	0	0	0	丁寧に対応してもらっている。	問題なし。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	0	1	2	家族で参加できる行事があれば参加したい。	家族の皆様に対するイベントを検討し、 日程を検討していく。
19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3	0	0	1		問題なし。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4	0	0	0		問題なし。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4	0	0	0		問題なし。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4	0	0	0		問題なし。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	0	0	0		問題なし。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	0	0	1		災害時用としてお菓子の預かりを実施中。今後も継続していく。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4	0	0	0		問題なし。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3	0	1	0	事故の際、スタッフ間の情報共有が不十分だった。	事故の際の対応については、誰でも同様の対応ができるように、訓練等を継続していく。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	4	0	0	0		問題なし。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	4	0	0	0		問題なし。
	29	事業所の支援に満足していますか。	4	0	0	0		問題なし。